

# MASTER EN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua



- > Calidad en Contenidos y Metodología
- > Formación Online sin barreras
- > 100% Bonificable, Gestionamos todos los trámites
- > Campus Virtual Propio.
- > Experiencia en la formación de más de 4.000 profesionales
- > Tutores Personales y Profesores Especializados
- > Atención Individualizada



# MASTER EN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua

## CONÓCENOS:

En ENFOC - Escuela de Negocios y Formación Continua contamos con un personal altamente cualificado y una amplia experiencia para ofrecerle una formación basada en principios de calidad.

Hemos optado por hacer un énfasis especial en la formación online y a distancia, teniendo presente que en la mayoría de ocasiones las necesidades de una mejor y más amplia preparación o especialización profesional no pueden ser cubiertas con horarios limitados que coartan las posibilidades de desarrollo, al no disponer todo el espectro de alumnado del tiempo libre o los horarios necesarios para realizar masters y cursos presenciales, que además encarecen los estudios y no están al alcance de todo el mundo.

Bajo estas premisas, y fieles a nuestro espíritu ágil, dinámico y constante, ENFOC trabaja con un método propio de formación online en el que el alumno no es un mero espectador, sino que se convierte en la pieza fundamental del sistema al establecer el ritmo de estudio a su gusto disponiendo en todo momento y en cualquier lugar del mundo de todo el material de estudio y del mejor soporte por parte de sus consultores, tutores y profesores.

Nuestros cursos y masters destacan por su versatilidad y sentido práctico, ya que el método ENFOC no es una mera "biblioteca de enlaces", es un todo conjunto de utilidades y aplicaciones que garantiza el aprovechamiento y el apoyo constante de nuestros consultores y de toda la organización que los respalda

ORGANIZA:

INTERVIENEN:



# MASTER EN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua

Para cursar nuestros programas formativos hemos implementado una herramienta de desarrollo propio, completa, sencilla y manejable, un **Campus Virtual** donde no son necesarios conocimientos previos ni de la rama formativa ni tan siquiera del manejo de aplicaciones informáticas,.

Además nuestro **equipo técnico** está siempre presente no sólo para ayudar al alumno con cualquier incidencia, sino para **orientarle y aconsejarle**, porque desde ENFOC entendemos que el **valor humano** es nuestro principal capital.

Un resumen de nuestras ventajas

- > **Calidad** de contenidos y metodología
- > Mas de **4.000 profesionales** ya han confiado en nosotros para mejorar su formación.
- > **Tutores** personales y **profesores** especializados.
- > Formación **Online** sin barreras
- > Atención **Individualizada**
- > **100% Bonificable**. Gestionamos todos los trámites.
- > **Campus Virtual** propio.

SOLICITE MÁS INFORMACIÓN:

[info@enformacioncontinua.com](mailto:info@enformacioncontinua.com)

ORGANIZA:



INTERVIENEN:



# MASTER EN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua

## MASTER EN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

### CARACTERÍSTICAS:

- ✓ **Tipo de Curso:** Master Profesional.
- ✓ **Duración:** 650 horas, 8-10 meses.
- ✓ **Metodología:** Online + CD-ROM + Tutor + Campus Virtual
- ✓ **Requisitos de Acceso:** Ninguno
- ✓ **Títulos que Otorga**
  - Master en Calidad y Medioambiente.
  - Consultor en Sistemas de Gestión de Calidad y Medioambiente.
  - Auditor Interno de Sistemas de Calidad ISO 9001.
  - Auditor Interno de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001
- ✓ **Precio:** 1.695 €
- ✓ **Forma de Pago:** Tarjeta de Crédito o transferencia bancaria.  
  
Facilidades de Pago: posibilidad de dividir el pago en varias cuotas mediante financiación propia sin recargos ni intereses.

SOLICITE MÁS INFORMACIÓN:

[info@enformacioncontinua.com](mailto:info@enformacioncontinua.com)

# MASTER EN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua

## CONTENIDO

**ENFOC - Escuela de Negocios y Formación Continua** lanza este Master Profesional en Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente poniendo al alcance del alumno la Metodología que tan buenos resultados ha reflejado a lo largo de nuestra experiencia como Centro de formación on-line, este Master ha sido elaborado por **más de 20 Consultores de Calidad y Medio Ambiente** especializados en todas las áreas del ramo, consiguiendo así aunar una metodología contrastada con los mejores conocimientos prácticos y teóricos.

El alumno que finalice el curso con aprovechamiento, obtendrá el Diploma que le acredita como **Consultor en Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente** así como **Auditor Interno de Sistemas de Calidad** bajo la Norma ISO 9001 **y de Sistemas de Gestión Ambiental** bajo la Norma ISO 14001.

Al finalizar el curso, el alumno estará capacitado para:

- Responsabilizarse del diseño, implantación y mantenimiento del Sistema de Calidad en la empresa así como para actuar de asesor externo y encaminar hacia el cumplimiento de las normas ISO para obtener las certificaciones oportunas.
- Encargarse de la Gestión Medioambiental en la empresa y asesorar externamente sobre la implantación de sistemas de Gestión Ambiental en busca de las certificaciones de cumplimiento de las normas ISO.
- Realizar Auditorías de Calidad y Medio Ambiente que avalen el cumplimiento de las normas ISO Correspondientes.



# MASTER EN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua

## TEMARIO

### ÁREA DE CALIDAD

#### **MÓDULO 1** - Introducción a la Calidad

- 1.1. Desde el inicio de la Calidad
- 1.2. Sensibilización hacia la Calidad

#### **MÓDULO 2** - Sistemas de gestión de Calidad según ISO 9001:2008

- 2.1. Requisitos generales
- 2.2. Requisitos de la documentación
- 2.3. Responsabilidades de la Dirección
- 2.4. Gestión de Recursos
- 2.5. Control de la Producción o la Prestación del Servicio
- 2.6. Diseño
- 2.7. Calibración
- 2.8. Seguimiento, análisis y mejora
- 2.9. Auditorías Internas

#### **MÓDULO 3** - Herramientas de Mejora Contínua

- 3.1. La satisfacción del cliente
- 3.2. La mejora continua
- 3.3. Las 7 herramientas para la mejora continua
- 3.4. Análisis modal de fallos y efectos
- 3.5. Las 7 nuevas herramientas para la mejora continua
- 3.6. Técnicas estadísticas de control de procesos

#### **MÓDULO 4** - Hacia la Excelencia Empresarial

- 4.1. Fundamentos
- 4.2. Cultura del cambio

# MASTER EN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua

## TEMARIO

- 4.3. La gestión por procesos
- 4.4. La planificación estratégica
- 4.5. Liderazgo
- 4.6. Trabajo en equipo y Dirección de reuniones.
- 4.7. Las 5S
- 4.8. Formación
- 4.9. Benchmarking
- 4.10. Empowerment
- 4.11. Las 6 Sigma
- 4.12. Costes de Calidad

### **MÓDULO 5** - La gestión de la Excelencia Empresarial

- 5.1. Introducción al modelo EFQM
- 5.2. Los criterios agentes
- 5.3. Los criterios resultados
- 5.4. REVER
- 5.5. Autoevaluación según EFQM
- 5.6. Caminando hacia EFQM

# MASTER EN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua

## TEMARIO

### **ÁREA DE MEDIO AMBIENTE**

#### **MÓDULO 1** - Introducción

- 1.1. Introducción al Medio Ambiente
- 1.2. Introducción hacia los Sistemas de Gestión Medioambiental

#### **MÓDULO 2** - Ingeniería y Contaminación Ambiental

- 2.1. Contaminación atmosférica.
- 2.2. Contaminación acústica.
- 2.3. Contaminación del agua.
- 2.4. Contaminación por residuos.
- 2.5. Contaminación de suelos.
- 2.6. Contaminación de aguas subterráneas.
- 2.7. Autorización Ambiental Integrada.

#### **MÓDULO 3** - Sistema de Gestión Medioambiental según ISO 14001:2004

- 3.1. Objeto de la norma ISO 14001:2004 y campo de aplicación
- 3.2. Definiciones
- 3.3. Política Medioambiental
- 3.4. Planificación
- 3.5. Implantación y funcionamiento
- 3.6. Comprobación y acción correctora
- 3.7. Revisión por la Dirección
- 3.8. Auditorías Internas según ISO 14001:2004

#### **MÓDULO 4** - Reglamento EMAS

- 4.1. Reglamento EMAS I (1836/93)
- 4.2. Creación del Reglamento EMAS II

# MASTER EN CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua

## TEMARIO

4.3. Requisitos del Reglamento EMAS

4.4. Declaración Medioambiental

4.5. Diferencias y similitudes entre ISO 14001:2004 Y Reglamento EMAS II

4.6. Reglamento EMAS III

**MÓDULO 5** - Ventajas e inconvenientes de los Sistemas de Gestión

5.1. Ventajas de imagen

5.2. Ventajas comerciales

5.3. Ventajas económicas

5.4. Ventajas empresariales

**MÓDULO 6** - Otros sistemas de Gestión Medioambiental

6.1. La familia de Normas ISO 14000

6.2. El análisis del ciclo de vida

6.3. Agenda Local 21

6.4. El ecoetiquetado

6.5. Buenas prácticas medioambientales

SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS

**MODULO ÚNICO** - Correspondencias entre ISO 9001 e ISO 14001

1.1. Puntos similares

1.2. Integración documental

1.3. Puntos no integrables

1.4. Metodología de implantación de sistema integrado

1.5. Otros sistemas integrados de gestión

**SOLICITE FICHA DE INSCRIPCIÓN:**

**[info@enformacioncontinua.com](mailto:info@enformacioncontinua.com)**

SOLICITE MÁS INFORMACIÓN SOBRE NUESTROS CURSOS Y MASTERS:

[info@enformacioncontinua.com](mailto:info@enformacioncontinua.com)

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua

ENFOC - Escuela de Negocios y Formación Continua

C/ Hoces del Duratón 57  
Parque Empresarial El Montalvo II  
37008. Salamanca. España.

Teléfonos: + (34) 923 19 22 02 · 675 592 132

Email: [info@enformacioncontinua.com](mailto:info@enformacioncontinua.com)  
Web: [www.enformacioncontinua.com](http://www.enformacioncontinua.com)

ORGANIZA:



INTERVIENEN:

