

# TÉCNICO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua



- > Formación Online sin barreras
- > Especialización
- > Atención Personalizada
- > 100% Bonificable. Gestionamos todos los trámites

 **ENFOC**  
ESCUELA DE NEGOCIOS Y FORMACIÓN CONTINUA

# TÉCNICO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua

## CARACTERÍSTICAS:

✓ <b>Tipo de Curso:</b>	Especialización, 3 meses, 300 horas.
✓ <b>Metodología:</b>	Online + Videoconferencias en tiempo real + CD-ROM + Campus Virtual
✓ <b>Requisitos de Acceso:</b>	Ninguno
✓ <b>Título que Otorga</b>	Certificado del Centro
✓ <b>Precio:</b>	490 €
✓ <b>Forma de Pago:</b>	Tarjeta de Crédito, transferencia bancaria o paypal. Posibilidad de dividir el pago en dos cuotas sin recargos ni intereses.

## ELEMENTOS DIFERENCIADORES:

- > Experiencia en la formación de más de **2.000 especialistas y profesionales.**
- > **Videoconferencias Online** al final de cada Módulo
- > **Tutor Personal** que realizará seguimiento de su estudio y estará disponible para solucionar todas sus dudas y consultas.
- > Acceso a **Campus Virtual** donde podrá descargar materiales y plantillas adicionales así como llevar un proceso ordenado de su trabajo siempre tutorizado.
- > **100% Bonificable** para trabajadores. **Gestionamos** todos los **trámites.**
- > **5% de descuento** en el importe de la matrícula (consultar condiciones)

ORGANIZA:

COLABORAN:



# TÉCNICO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua



## CONTENIDO:

ENFOC lanza este Curso Superior en Sistemas de Gestión de la Calidad poniendo al alcance del alumno la Metodología y experiencia en formación de auténticos profesionales, después de haber participado en la formación de más de 2.000 especialistas y profesionales fundamentalmente de los sectores de la Prevención, Gestión de Calidad y Medio Ambiente, que tan buenos resultados ha reflejado a lo largo de nuestra historia como Centro de formación on-line.

Al finalizar el curso, el alumno estará capacitado para:

- Responsabilizarse del diseño, implantación y mantenimiento del Sistema de Calidad en la empresa así como para actuar de asesor externo y encaminar hacia el cumplimiento de las normas ISO para obtener las certificaciones oportunas.
- Profundizar en la gestión de la calidad en la empresas encaminándola hacia la excelencia a través del Modelo EFQM de Excelencia Empresarial.
- Realizar Auditorías internas de Calidad que avalen el cumplimiento de las normas ISO Correspondientes.

El curso estará tutorizado y monitorizado en todo momento por nuestros consultores especialistas, teniendo el alumno diferentes canales de comunicación con los mismos a través de foros de consulta, e-mail, mensajes privados y Canales de Charla en tiempo real (Chats)

Además el alumno realizará diferentes test de autoevaluación a lo largo del curso, pudiendo realizarlos cuantas veces estime oportuno y obteniendo la corrección inmediatamente en la pantalla de su ordenador, estos ejercicios servirán de preparación para el examen final que seguirá el mismo sistema.

Al finalizar cada Módulo del temario los consultores del curso organizarán una charla en tiempo real (voluntaria para los alumnos) como si de una clase presencial se tratara, en la que los alumnos podrán participar libremente y enriquecer los conocimientos adquiridos en el Módulo al integrarse en los diferentes hilos de conversación que se vayan produciendo (este complemento facilitará al alumno que desee participar la comprensión de la materia y enriquecerá el aprendizaje, al ver que dudas surgen entre otros compañeros y poder complementarlas con las propias, sustituyendo en gran medida la ausencia de clases presenciales).

# TÉCNICO EN GESTIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua

## TEMARIO:

### **MÓDULO 1 - Introducción a la Calidad**

- 1.1. Desde el inicio de la Calidad
- 1.2. Sensibilización hacia la Calidad

### **MÓDULO 2 - Sistemas de gestión de Calidad según ISO 9001:2000**

- 2.1. Requisitos generales
- 2.2. Requisitos de la documentación
- 2.3. Responsabilidades de la Dirección
- 2.4. Gestión de Recursos
- 2.5. Control de la Producción o la Prestación del Servicio
- 2.6. Diseño
- 2.7. Calibración
- 2.8. Seguimiento, análisis y mejora
- 2.9. Auditorías Internas

### **MÓDULO 3 - Herramientas de Mejora Continua**

- 3.1. La satisfacción del cliente
- 3.2. La mejora continua
- 3.3. Las 7 herramientas para la mejora continua
- 3.4. Análisis modal de fallos y efectos
- 3.5. Las 7 nuevas herramientas para la mejora continua
- 3.6. Técnicas estadísticas de control de procesos

### **MÓDULO 4 - Hacia la Excelencia Empresarial**

- 4.1. Fundamentos
- 4.2. Cultura del cambio
- 4.3. La gestión por procesos

- 4.4. La planificación estratégica
- 4.5. Liderazgo
- 4.6. Trabajo en equipo y Dirección de reuniones.
- 4.7. Las 5S
- 4.8. Formación
- 4.9. Benchmarking
- 4.10. Empowerment
- 4.11. Las 6 Sigma
- 4.12. Costes de Calidad

### **MÓDULO 5 - La gestión de la Excelencia Empresarial**

- 5.1. Introducción al modelo EFQM
- 5.2. Los criterios agentes
- 5.3. Los criterios resultados
- 5.4. REVER
- 5.5. Autoevaluación según EFQM
- 5.6. Caminando hacia EFQM

**SOLICITE FICHA DE INSCRIPCIÓN:**

**[info@enformacioncontinua.com](mailto:info@enformacioncontinua.com)**

SOLICITE MÁS INFORMACIÓN SOBRE NUESTROS CURSOS DEL ÁREA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD:

- Técnico en Gestión de Sistemas de Calidad
- Técnico en ISO 9.001
- Herramientas de Mejora Continua en la Gestión de la Calidad
- Calibración y Verificación de Dispositivos de Medición
- Implantación y Auditoría ISO 27.001
- Implantación y Auditoría ISO 50.001

Además contamos con numerosos cursos en otras Áreas, consúltenos.

## ENFOC— Escuela de Negocios y Formación Continua

ENFOC - Escuela de Negocios y Formación Continua

C/ Hoces del Duratón 57  
Parque Empresarial El Montalvo II  
37008. Salamanca. España.

Teléfonos: + (34) 923 13 92 41 · 675 592 132

Email: [info@enformacioncontinua.com](mailto:info@enformacioncontinua.com)  
Web: [www.enformacioncontinua.com](http://www.enformacioncontinua.com)

ORGANIZA:



COLABORAN:



Fundación Tripartita  
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

